

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN JUMPING AMSTERDAM

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALING

De in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

- 1.1 **Accommodatie:** de hallen, zalen en overige ruimten als gelegen in RAI Amsterdam, gelegen aan het Europaplein 22 te Amsterdam, alsmede de daarbij behorende ruimten als entrees, gangen, trappen, cafés en/of restaurants, parkeergarages en (buiten-)terreinen alwaar het Evenement plaatsvindt.
- 1.2 **Algemene Bezoekersvoorwaarden:** deze Algemene Bezoekersvoorwaarden ten behoeve van Jumping Amsterdam.
- 1.3 **Bezoeker:** de natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker, partner, sponsor, toeleverancier of anderszins een overeenkomst met Jumping sluit ter zake van het bijwonen van het Evenement. Ook de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement in de Accommodatie bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Jumping heeft gesloten.
- 1.4 **Evenement:** de 65e editie van het paardensportevenement Jumping, dat plaats zal vinden van 22 tot en met 25 januari 2026 in RAI Amsterdam.
- 1.5 **Jumping:** Jumping Amsterdam B.V. gevestigd te Amsterdam aan het Europaplein (handelsregister nr. 34195195).

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Jumping en de Bezoekers van de Accommodatie, als ook op alle bezoekers van de Accommodatie, uit welken hoofde ook.
- 2.2 Jumping zal in redelijkheid al het mogelijke verrichten om het bezoek in de Accommodatie naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Jumping zal tevens trachten de Evenementen in de Accommodatie ongestoord te laten plaatsvinden.

ARTIKEL 3 – KAARTVERKOOP, AANBIEDINGEN & PRIJZEN

- 3.1 Alle door Jumping, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven in relatie tot de Evenementen zijn vrijblijvend. Jumping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Jumping en/of derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door Derden.
- 3.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Jumping of derden op diens verzoek te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van de Accommodatie.
- 3.3 Het toegangsbewijs is strikt persoonlijk. Jumping behoudt zich het recht voor de toegang te (doen) weigeren indien blijkt dat de Bezoeker een valse of onjuiste naam heeft opgegeven.
- 3.4 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie door Jumping van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of het Evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan Jumping verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen

gebruikmaakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie door Jumping van de toegangsprijs plaats.

- 3.5 Toegangsbewijzen blijven eigendom van Jumping, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Jumping of van andere door Jumping erkende (voor-) verkoopadressen. Alleen de bij de door Jumping erkende verkooppunten gekochte toegangsbewijzen worden aanvaard.

ARTIKEL 4 – VERBLIJF IN DE ACCOMMODATIE

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf in de Accommodatie dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van Jumping of derden op diens verzoek gegeven aanwijzingen en instructies stipt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van Jumping of derden op diens verzoek de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement, dan wel volgende edities, de (verdere) toegang tot de Accommodatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 4.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan om de piste te betreden, dan wel ieder ander gebied binnen de Accommodatie dat is aangewezen als 'verboden toegang voor onbevoegden', waaronder, maar niet beperkt tot, de gebieden alwaar de paarden en/of ruiters verblijven. Overtreding van de regel leidt automatisch tot ontzegging van de (verdere) toegang tot het Evenement, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 4.3 Het is de Bezoeker niet toegestaan om spandoeken of andersoortige uitingen met zich mee te dragen en te tonen in de Accommodatie, tenzij Jumping hier expliciet akkoord op heeft gegeven. Hetzelfde geldt voor het uitdelen van flyers of andere daarmee vergelijkbare uitingen. Overtreding van de regel leidt automatisch tot ontzegging van de (verdere) toegang tot het Evenement, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 4.4 Het is de Bezoeker niet toegestaan het Evenement en daarbij behorende programma te doen verstoren, bijvoorbeeld door (maar niet beperkt tot) het verbaal dan wel visueel verspreiden van bepaalde uitingen tijdens, voorafgaand of na afloop van het programma. Overtreding van de regel leidt automatisch tot ontzegging van de (verdere) toegang tot het Evenement, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 4.5 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- a. aan derden in de Accommodatie goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - b. (huis)dieren de Accommodatie in te brengen;
 - c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in de Accommodatie mee te brengen;
 - d. naar het oordeel van een functionaris van de Accommodatie gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen de Accommodatie in te brengen c.q. met zich mee te voeren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald door JUMPING;
 - e. in de Accommodatie te roken.
- 4.6 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan Jumping of een derde op diens verzoek doorzoeking verlangen van door de Bezoeker

meegevoerde (hand)bagage. Indien zulks redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Accommodatie worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.

- 4.7 Jumping behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen. De bezoeker dient zich ook te realiseren dat andere bezoekers foto's kunnen nemen in de Accommodatie.

ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID VAN JUMPING

- 5.1 Het verblijf van de Bezoeker in de Accommodatie is voor eigen rekening en risico.
- 5.2 Jumping is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jumping en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Jumping verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van Jumping wordt onder meer uitgesloten voor:
- a. schade ten gevolge van het handelen van Derden/derden, waaronder begrepen door Jumping of derden op diens verzoek ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) de Accommodatie en de door andere derden ingeschakelde personen;
 - b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Jumping of derden op diens verzoek gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - c. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van Evenementen waarop de overeenkomst tussen Jumping of derden op diens verzoek en de Bezoeker betrekking heeft;
 - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.
- 5.3 Jumping is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Jumping.

ARTIKEL 6 – RECLAME / KLACHTEN

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Jumping en de Bezoeker dienen de directie van Jumping bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen twee maanden, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door Jumping niet meer in behandeling genomen.
- 6.2 Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot niet door Jumping te vermijden klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Jumping:
- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;
 - b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal, demonstraties en molest; bij herhaalde overlast of ongemak

- door bepaalde, nader te identificeren bezoekers, zal Jumping het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de Accommodatie;
 - d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-)opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
 - e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging in de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
 - f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op de piste.

ARTIKEL 7 – PARKEREN

Indien de Bezoeker gebruik maakt van de aan de Accommodatie toebehorende parkeergarages, dan is Bezoeker eveneens gehouden aan de verplichtingen als opgenomen in de [Algemene Voorwaarden voor Parkeren](#) van RAI Amsterdam. Indien en voor zover de Algemene Bezoekersvoorwaarden strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden voor Parkeren, prevaleren die laatste.

ARTIKEL 8 – TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

- 8.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Jumping voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam

ARTIKEL 9 – RESTBEPALINGEN

- 9.1 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Bezoekersvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Jumping zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 9.2 Jumping behoudt zich het recht voor de Algemene Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Bezoekersvoorwaarden vervangen alle voorgaande algemene bezoekersvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Jumping.
